



Loes Kluit
ZORGHOTELADVIES

Molenbeekstraat 2-hs
1078 XC Amsterdam

020 - 47 134 80

06 - 142 48 920

loeskluit@zorghoteladvies.nl

www.zorghoteladvies.nl

Welkom! **Privacyverklaring**

Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels gevestigd aan de Molenbeekstraat 2-H in Amsterdam is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring staat welke gegevens worden verzameld en hoe dit gebeurt. Ook kunt u lezen hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en hoe u uw wensen over uw gegevens kunt aangeven. Mocht u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemene zin, vragen hebben dan kunt u via de gegevens onder aan dit document contact opnemen.

Welke gegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type gegevens staan in deze privacyverklaring beschreven. De verwerking van persoonsgegevens is beperkt tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt: voornaam, tussenvoegsel, achternaam, functie, (zakelijk) e-mailadres en (zakelijk) telefoonnummer. Indien extra verwerkingen nodig zijn dan zal hiervoor uw toestemming worden gevraagd.

Op welke manier worden uw gegevens verzameld?

Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels verzamelt zelf gegevens, en gebruikt gegevens die door u zijn verstrekt. Het kan dus zijn dat u wordt benaderd zonder dat er eerder contact is geweest. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld via de telefoon en/of e-mail en soms via persoonlijke relaties in het zakelijk verkeer.

Cookies

Als u de website www.zorghoteladvies.nl raadpleegt dan worden er geen cookies geplaatst (waaronder tracking en tracing cookies) die inbreuk op uw privacy maken. Verkregen gegevens via de website zijn anoniem. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die mogelijk eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er worden op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Waarvoor worden uw gegevens verwerkt (doelen)?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- (financieel-) administratieve doelen;
- de communicatie over een (mogelijke) opdracht;
- om uitvoering te kunnen geven aan een opdracht of andere vorm van overeenkomst.

Voor haar dienstverlening en/of in het kader van de bedrijfsvoering is het onder meer belangrijk een overzicht van klantrelaties te kunnen aanhouden, een relatie met u te kunnen aangaan en onderhouden, met u te kunnen communiceren, afspraken te kunnen maken, te kunnen overleggen en - indien u dit wenst- u met potentiële relaties en/of opdrachtnemers in contact te kunnen brengen. Uw persoonsgegevens zullen niet voor andere doelen worden gebruikt dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Grondslag

Naast de in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), genoemde grondslagen worden uw persoonsgegevens verwerkt met het oog op het aangaan dan wel uitvoeren van een overeenkomst (in opdracht) die met u kan worden gesloten, of in andere voorkomende gevallen wanneer eerst daarvoor uw toestemming is gevraagd en door u is gegeven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden tenzij:

- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- deze verstrekking noodzakelijk is voor het aangaan en/of de uitvoering van een overeenkomst;
- deze verstrekking noodzakelijk is op basis van een wettelijke verplichting;
- zij het gerechtvaardigd acht om haar rechten, veiligheid of eigendom te beschermen. Daarbij zal worden geprobeerd uw privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Indien een bedrijf of organisatie in opdracht van Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels uw persoonsgegevens verwerkt dan zal een verwerkersovereenkomst worden afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Bewaren van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de realisering van de hier genoemde doelen, en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Er geldt in ieder geval een bewaarplicht van zeven jaar. Het kan zijn dat uw gegevens langer bewaard moeten blijven omdat een wet of regeling dit voorschrijft. Uw gegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt en opgeslagen.

Beveiliging

Voor de bescherming van uw gegevens zullen alle in redelijkheid passende maatregelen worden genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De communicatie via de website is versleuteld via een SSL-certificaat. U herkent deze verbinding aan 'https://' en het slotje in de adresbalk van uw internetbrowser. Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via privacy@zorghoteladvies.nl

Uw rechten

Als u wilt weten welke gegevens van u worden verwerkt dan kunt u gebruikmaken van uw recht op inzage. Als de verwerkte gegevens naar uw mening onjuistheden bevatten dan kunt u een verzoek indienen om deze gegevens aan te passen. Ook heeft u het recht om uw gegevens te laten verwijderen of te laten overdragen aan uzelf of aan een ander. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of uw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken.

Hoe kunt u gebruikmaken van uw rechten?

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of uw bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@zorghoteladvies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, is het belangrijk dat u een kopie van uw identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een paspoort) met het verzoek meestuur. Ter bescherming van uw privacy is het bij deze kopie belangrijk dat u ervoor zorgt dat uw pasfoto, de nummers onderaan het identiteitsbewijs en het Burgerservicenummer (BSN) niet leesbaar zijn. U ontvangt binnen een maand een reactie op uw verzoek.

Klacht?

Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels gaat graag met u in gesprek als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken via onderstaande gegevens. Mocht het bespreken van uw klacht niet tot het gewenste resultaat leiden dan heeft u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen of opmerkingen?

Voor vragen, opmerkingen of ideeën over uw privacy kunt u een brief sturen naar Loes Kluit Zorghoteladvies/Zomerdroom Zorghotels, Molenbeekstraat 2-H, 1078XC Amsterdam of e-mail naar privacy@zorghoteladvies.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Het advies is deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. In ieder geval voordat u persoonsgegevens verstrekt. Zo bent u actueel geïnformeerd over de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd. Soms zal de privacyverklaring moeten worden aangepast.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 juni 2018.